

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**Калининградская область**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«ИНФОРМАЦИОННО-ТУРИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР**  
**СВЕТЛОГОРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»**

---

238560 Россия, Калининградская область, г. Светлогорск, ул.Карла Маркса, 7а. Тел.: 8/40153/ 2 17 63

itc\_svetlogorsk@mail.ru www.svetlogorsk-tourism.ru

**Отчёт МАУ « Информационно-туристический центр  
Светлогорского городского округа» ( ИТЦ) о проделанной работе  
за 2020 год**

В течение 2020 года Информационно-туристический центр осуществлял деятельность в рамках

- I. Муниципального задания
- II. Выделенных субсидий на иные цели
- III. Внебюджетной, приносящей доход деятельности
- IV. Деятельности по реализации международного проекта по программе приграничного сотрудничества "Россия - Литва 2014 - 2020.

**I. В рамках муниципального задания работа осуществлялась по следующим направлениям:**

- 1. Оказание консультационных услуг в области туризма гостям курорта.

Консультации в области туризма в стационарных и не стационарных условиях, удаленно в период введения в регионе режима повышенной готовности (посредством электронной почты, интернет-приёмной официального сайта ИТЦ, онлайн-чата мобильного приложения «Гид по Светлогорску»), получили 14775 человек. Доля туристов, удовлетворённых качеством и доступностью услуг ИТЦ составила 100%, рекламации отсутствуют.

- 2. Администрирование, информационное наполнение и продвижение официального сайта ИТЦ [www.svetlogorsk-tourism.ru](http://www.svetlogorsk-tourism.ru), мобильного приложения "Гид по Светлогорску", трёх городских информационных туристических терминалов; актуализация аудиогидов, ведение социальных сетей. Техническое обслуживание, обеспечение функционирования трёх городских информационных туристических терминалов.

- 3. Ведение и актуализация информационных баз туристических объектов. Сбор муниципальной статистики посещаемости курорта. Составление ежемесячного календаря событий в Светлогорске. Анкетирование туристов (на бумажных носителях, в мобильном приложении "Гид по Светлогорску", интерактивно на стенде в ИТЦ).

4. Участие в выставках и иных туристических мероприятиях:

а. XV-я Международная туристическая выставка "Интурмаркет-2020 " в Москве (12 — 14 марта 2020 года): очное участие на едином стенде Министерства по культуре и туризму Калининградской области;

б. Окружной этап VII всероссийского конкурса туристских видеопрезентаций "Диво России" по СЗФО, сентябрь 2020, удаленно, в формате видеоконференции:

**1 место** в номинации "Презентация территорий: города, центры районов и муниципальные районы", ролик "Светлогорск - жемчужина Балтийского побережья";

**3 место** в номинации "Историко-культурные достопримечательности", ролик о парке "Муза".

в. Финал всероссийского конкурса туристских видеопрезентаций "Диво России" 8 - 10 октября 2020, удаленно, в формате видеоконференции :

**3 место** в номинации "Презентация территорий: города, центры районов и муниципальные районы", ролик "Светлогорск - жемчужина Балтийского побережья";

г. Общероссийский конкурс туристских информационных центров (ТИЦ) 03 — 09 марта 2020 г., участие;

д. Федеральный конкурс на предоставление субсидий из федерального бюджета на грантовую поддержку общественных и предпринимательских инициатив, направленных на развитие внутреннего и въездного туризма с проектом по запуска кикшеринга в Светлогорске, октябрь 2020, участие;

е. Совместно с ГП КО "Автовокзал" г. Калининграда, при поддержке Министерства по культуре и туризма КО разработан проект "Рейс выходного дня";

ж. В настоящий момент подана заявка на Международный конкурс туристских видеопрезентаций "Диво Евразии", новый ролик "Светлогорск" ( 2020 г.). Результаты после 15.01.2021 г..

5. Разработка, издание и распространение имиджевых информационных печатных материалов о Светлогорске: «Календарь событий в Светлогорске-2020» (4000 шт.), актуализированные индивидуальные туристические маршруты «Достопримечательности курорта», "Архитектурные памятники курорта", "Известные люди курорта", "Музеи и выставки курорта" (18 000 шт.). Дополнительно, для удобства туристов, ежемесячно составляются, печатаются и распространяются в виде раздаточного материала сводный график экскурсий с выездами из Светлогорска и подробный календарь событий на ближайший месяц.

6. Обеспечение проведения бесплатных экскурсий Смотрителем озера Тихое для туристов в рамках заключённых договоров на проведение экскурсий с Каминским А.В.. С июля 2020 г. Каминский А.В. принят в штат ИТЦ. ( фото)

7. Разработка новых квест-маршрутов по Светлогорску( фото).

В 2020 году Информационно-туристическим центром Светлогорска была продолжена работа по разработке маршрутов по Светлогорску для организованных групп и индивидуальных туристов.

1. Квест-маршрут по территории озера Тихое и парку творчества "Муза" для организованных детских групп адаптирован для возрастной категории 12+ и 7+. Инфраструктура благоустроенной территории озера и парка (арт-объекты, исторические и природные достопримечательности, информационные табло) позволяет придумывать занимательные и познавательные задания для детей, пополняя копилку их знаний об истории и современности курорта, о живой природе (о бережном отношении к природным объектам, о вреде кормления водоплавающих обитателей озера хлебом). Квест-маршруты активно проводились в период летних каникул.

2. Квест-маршрут "Сказочный Светлогорск" для организованных детских групп 7+. Маршрут проходит по местам города, связанным со сказками Э.Т.А. Гофмана, А.С. Пушкина, русским народным сказкам.

3. "Снято в Светлогорске". Туристический маршрут по местам съёмок в Светлогорске кинофильмов. Индивидуальный туристический маршрут 12+

4. Квест-маршрут "Новогодний Светлогорск". Индивидуальный туристический маршрут знакомит с достопримечательными местами города в новогоднем убранстве. 12+.

В 2020 году также актуализированы и дополнены печатные тематические индивидуальные маршруты "Достопримечательности курорта", "Архитектурные памятники курорта", "Музеи и выставки курорта" и аудиогид "Курорт Светлогорск - Раушен".

Иное:

- в рамках заключенного 3-х стороннего соглашения между ГБУ КО "Калининградский областной центр развития добровольчества", администрацией МО "СГО" и МАУ "ИТЦ СГО" на базе ИТЦ открыт муниципальный добровольческий штаб. Принято и обеспечено хранение оборудования штаба; (фото)

- организована работа мобильной информационной стойки с туристической информацией на ул. Ленина в июле - августе 2020 путем привлечения волонтеров (молодежь, волонтеры "серебряного" возраста);

- заключен годовой договор на аренду 20 кв.м. площади ИТЦ под нужды сувенирного магазина;

- проведение на базе ИТЦ муниципальных и региональных мероприятий (Серебряный волонтеры, семинары ведомственных министерств КО, отделов МО).

- организация в ИТЦ бесплатных показов видеофильмов по краеведению и концертов (до введения запрета на проведение массовых мероприятий в связи с распространением коронавирусной инфекции), проведение художественных выставок, буккроссинг (книгооборот), возможность получения туристу на почтовую открытку или в печатный маршрут фирменного штампа-отметку о посещении Светлогорска, сбор отработанных батареек.

- подписано соглашения о сотрудничестве с Туристическим кластером Санкт-

Петербурга и Северо-Западного Федерального округа;

- на постоянной основе предоставляются материалы для рубрики «Туристический вестник» муниципальной газеты «Вестник Светлогорска».

## **II. В рамках выделенных субсидий из местного бюджета на иные цели проведены закупки услуг и работ (223-ФЗ) :**

### **1.По программе «Развитие Туризма».**

- Изготовление и размещение видео и аудиоматериалов в эфире ВГТРК «Калининград» (315 000,00 руб.). *Изготовлено и размещено 14 сюжетов о деятельности МО.*

- Представление на конкурсе «Серебряный лучник» проекта «Смотритель озера Тихое» 1-е место. Организация поездки в Санкт-Петербург Каминского А.В., (21 834,54 руб.).

- Разработка проектной документации сцены в Лиственничном парке» (67 700,00 руб.). *Заключен договор с проектной организацией (ООО "Грандиарт").*

- Проведение проверки сметной документации сцены в Лиственничном парке ( 40 320,00 руб.) в ГАУ КО "Центр проектных экспертиз и ценообразования в строительстве". *Проведена.*

- Программа "Развитие туризма", п. 3.2 Изготовление современного видеоролика о туристической привлекательности курорта (199 500,00 руб., местный бюджет.). *Новый видеоролик имеет русско- и англоязычную версии, три формата 15, 60 и 90 сек.. Отправлен на Международный конкурс туристских видеопрезентаций "Диво Евразии", итоги конкурса- до 15.01.2021 г.. (фото)*

- Повышение квалификации и переподготовки специалистов по туристической деятельности (14 500,00 руб.).

- Разработка новых туристических маршрутов (10 400,00 руб.). *В рамках разработки и продвижения туристических, в т.ч. квест-маршрутов по Светлогорску, приобретена информационная мобильная стойка для распространения печатных маршрутов, получения со стойки печатей-отметок о прохождении квест-маршрутов.*

- Адаптация сайта ИТЦ для иностранных туристов в сети интернет ( перевод сайта на англ и нем. языки) ( 36 792,07 руб.). *Работы проведены.*

### **2. По программе «Развитие культуры».**

- Организация и проведение мероприятия «Курановские чтения» (15 400,00 руб.). *Приобретение цветов, продуктов для чаепития, праздничного реквизита для украшения детской библиотеки.*

- Организация и проведение торжественного мероприятия, посвященного Дню работника культуры (12 200,00 руб.). *Приобретение конфет, открыток.*

- Закупка сувенирной продукции с символикой СГО для организации и проведения муниципальных мероприятий в сфере культуры (100 000,00 руб.). *Закуплены футболки, ежедневники, POWER-банки, ручки, тарелки и кружки сувенирные.*

- Организация и проведение мероприятия, посвященного Дню туризма (49 920,00 руб.). *Закуплены сувенирные тарелки, кружки, книги.*

### **3. По программе "Энергосбережение".**

- Субсидия на финансовое обеспечение мероприятий по энергосбережению ( 60 433,00 руб.). За счёт субсидии в ИТЦ произведена замена светодиодных панелей, ламп накаливания на диодные ленты (в выставочных витринах), заменен дюоролайт на входе в здание, приобретены радиаторы, изоляционные экраны к радиаторам.

### **III. Внебюджетная, приносящая доход деятельность.**

1. Получение безвозвратного кредита на возобновление деятельности для предприятий пострадавших отраслей экономики по программе Правительства Российской Федерации в рамках плана по борьбе с коронавирусной инфекцией в сумме 315 380,00 руб..

С полученных средств погашены текущие задолженности по налоговым сборам, осуществлена перетяжка дивана и кресла в холле ИТЦ, приобретен рециркулятор воздуха, принтер, защитные и дезинфицирующие средства, закуплены материалы для косметического ремонта собственными силами (ремонт плитки в к/зале), произведена замена дверных ручек, сместителя, проведена покраска афишной тумбы.

2. Организация непрерывной работы в рамках предоставления туристам платных услуг:

по организации и продаже экскурсий, бронированию отелей, продаже билетов на концерты и спектакли, продаже сувениров и картин, прокату велосипедов и автомобилей, распечатке и сканированию документов, предоставлению бесплатного WiFi, организации и проведению персональных выставок и иных мероприятий в помещениях ИТЦ, проведению квест-игр и тематических познавательных программ по краеведению для детских организованных групп.

Работа по заключению и исполнению договоров, техническому обслуживанию и ремонту оборудования, закупке и реализации товара, расчетам с контрагентами.

3. Исполнение обязанностей в рамках заключённых договоров на рекламно-информационные услуги, услуги размещения информационных баннеров.

4. Организация и обеспечение круглогодичной работы торгового ларька по продаже сувениров на ул. Ленина (торговое место № 134). Работа по заключению и исполнению договоров, техническому обслуживанию кассового и иного оборудования, закупке и реализации товара, расчетам с контрагентами. Деятельность по расширению и обновлению ассортимента сувенирной продукции с символикой Светлогорска и Калининградской области.

### **IV. Международные проекты.**

1. С начала 2019 года велась работа по сбору документации и подготовке к подаче заявки от ИТЦ в качестве ведущего бенефициара по проекту «Сохранение исторического и культурного наследия в Балтийском регионе и развитие культурного туризма в западной Литве и Калининградской области ( PRESERVATION OF HISTORICAL AND CULTURAL HERITAGE IN BALTIC SEA REGION AND DEVELOPMENT OF CULTURAL TOURISM IN WEST LITHUANIA AND KALININGRAD DISTRICT REGIONS) в рамках Программы приграничного сотрудничества Литва — Россия 2014 — 2020.

Грантовый контракт по Проекту № LT-RU-2-065 подписан 18 августа 2020 г..

Общий бюджет проекта 333 743,64 евро. Проектом предусмотрена реализация мероприятий ИТЦ в качестве главного бенефициара на сумму 89 986,85 евро, реализация мероприятий партнера — Туристического информационного центра г. Паланги (Литовская республика) — на сумму 243 756,79 евро. Срок реализации проекта — 24 месяца. Сумма софинансирования из средств местного бюджета составит 8 998,82 евро. В рамках проекта будет создан ретроспективный 3D - фильм о развитии курортов Светлогорск и Паланга, приобретено современное интерактивное техническое оснащение для информирования гостей курортов об историческом и культурном наследии, запланировано проведение фотовыставок, совместных туров, издание многоязычных путеводителей, знакомящих с культурным и историческим наследием и туристической привлекательностью курортов Светлогорск и Паланга. ( фото)

С момента начала реализации проекта подготовлены технические задания и закупочная документация для проведения 4-х конкурентных закупок в электронной форме в рамках 223-ФЗ , заключены трудовые договоры и договоры оказания услуг, получено положительное заключение экспертизы на ремонтные работы, проведены совещания с бенефициаром №2 в удаленном формате:

- с 04.09.2020 внесены изменения в штатное расписание, заключены трудовые договоры с сотрудниками;
- открыт евро-счёт, осуществлен перевод двух траншей средств проекта бенефициару №2;
- 11.09.2020 проведена электронная закупка услуг аудита;
- 25.11.2020 получено положительное заключение ГАУ КО "Центр проектных экспертиз и ценообразования в строительстве" по сметам на ремонт крыльца и участка фасада здания ИТЦ;
- 26.11.2020 объявлена электронная закупка работ по ремонту крыльца и ремонту фасада. Закупки проведены, но признаны не состоявшимися. Согласно Положению о закупках, могут быть заключены прямые договоры. В связи с нецелесообразностью проведения ремонтных работ в зимний период, работы перенесены на март 2021 года;
- 11.12.2020 проведена закупка услуг по размещению информации о проекте в местных СМИ; Работы выполнены, статьи о реализации проекта размещены в газетах "Комсомольская правда", "Страна Калининград", на новостном сайте . "Клопс".
- проведены 2 видеоконференции с партнером № 2; составлены необходимые отчеты.
- по настоящее время ведется разработка ТЗ на создание 3-Д фильма.

**ПЛАНИРОВАНИЕ ПО ПРОЕКТУ 2021:** в соответствии с п.3.9.1 Программы "Развитие туризма"( средства проекта и местного софинансирования 10%) будет создан 3D-фильм и закуплено оборудование и техническое оснащение для демонстрации фильма, фотобудка, планшеты, иные средства информирования об объектах культурного и исторического наследия.

2. В 2020 г. подана заявка на участие в проекте в рамках Программы приграничного

сотрудничества Литва — Россия 2014 — 2020 под рабочим названием «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОЕКТ РАЗВИТИЯ ЭКОТУРИЗМА И ВОДНОГО ТУРИЗМА». ИТЦ заявился в качестве партнёра Туристического информационного центра г. Клайпеда (Литовская республика). В рамках проекта предполагалось обустройство деревянного настила за театром эстрады «Янтарь холл», разработка новых туристических маршрутов, обучение гидов. Предварительная стоимость проекта — 300 000,00 евро. Проектная заявка не была одобрена Совместным техническим секретариатом Программы, литовская сторона подала апелляцию.

Директор

МАУ "Информационно-туристический центр

Светлогорского городского округа»

13.01.2021 г.



Л.Ю. Мязина