

Приложение №2
к Положению о формировании
муниципального задания на оказание
муниципальных услуг (выполнение
работ) в отношении
муниципальных учреждений и
финансовом обеспечении выполнения
муниципального задания

«Утверждено»
Приказом директора МАУ "ИТЦ Светлогорского
городского округа" № 1 от 11 января 2021 года

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ
на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов от "30" декабря 2019 г.
за 2020 год

Наименование муниципального учреждения
Муниципальное автономное учреждение «Информационно-туристический центр
Светлогорского городского округа»
|

Виды деятельности муниципального учреждения
(подразделения):
Предоставление туристических информационных услуг

Коды
Форма по 0506001
<u>ОКУД</u>

Дата
реестру

По ОКВЭД 79.11

По ОКВЭД 79.90.1
79.90.2
По ОКВЭД 79.90.3
63.91.

Вид муниципального учреждения: автономное

Периодичность: квартальная

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: -

Уникальный номер
по базовому

-

2. Категории потребителей муниципальной услуги:
лица

(отраслевому) перечню

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по <u>ОКЕИ</u>		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

[illegible]

Часть 2. Сведения о выполняемых работах
Раздел 1

1. Наименование работы: оказание туристско-информационных услуг

Уникальный номер по базовому
отраслевому
перечню 799000.Р.43.1Г0250001000

2. Категории потребителей работы: физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работ:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
799000.Р.43.1Г0250001000	Наполнение и актуализация сайтов туристической информации	Информирование, консультирование	-	Удаленно, через сеть интернет	-	Доля туристов, удовлетворенных качеством	%	744	90	100	10	-	-

						ом и доступ ностью услуг							

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальн ый номер реестрово й записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							
						наимено вание показате ля	единица измерения по <u>ОКЕИ</u>		утвержден о в муниципа льном задании на год	испол нено на отчетн ую дату	допус тимое (возмо жное) откло нение	отклоне ние, превыша ющее допусти мое (возмо жное) значение	причина отклонения
							наиме нован ие	код					
	наимено вание показател я	наимено вание показате ля	наимено вание показате ля	наимено вание показате ля	наимено вание показат еля								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
799000.Р.4 3.1Г02500 01000	Наполнен ие и актуализа ция сайтов туристиче ской информац ии	Информ ирование , консульта тивное	Удаленн о, через сеть интернет			Количес тво посещен ий сайта	Чел.	792	10000	7553	10 %	14,5 %	Влияние неблагополуч ной эпидемиологи ческой ситуации на планирование путешествий , отразившееся на

													количество обращений к сайту

Раздел 2

1. Наименование работы: оказание туристско-информационных услуг

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню
799000Р.43.1.ГО550003000

2. Категории потребителей работы: физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работ:

Уникаль ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утвержден о в государст венном задании на год	исполне но на отчетну ю дату	допуст имое (возмо жное) отклоне ние	отклоне ние, превыш ающее допуст имое (возмо жное) значени е	причина отклонен ия
						наименование	код						
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
799000Р.43.	Консульт	Электро		В		Доля	%	744	90	100	10	-	-

1.ГО550003 000	тирование туристов по вопросу м пребывания в Светлогорском городском округе	нные рассылки туристической информации		стационарных условиях		туристов, удовлетворенных качеством и доступностью услуг							
						Число обоснованных рекламаций потребителей	%	744	10	0	10	-	-

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							
						наименование показателя	единица измерения по <u>ОКЕИ</u>		утвержденное в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	наименование	наименование	наименование	наименование	наименование								

	показател я	показател я	показате ля	показате ля	показат еля								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
799000Р.4 3.1.ГО550 003000	Консульт ирование туристов по вопросам пребыван ия в Светлого рском городско м округе	Электрон ные рассылки туристиче ской информац ии		В стациона рных условиях		Количес тво туристов , получив ших консульт ации	Ед.	642	17500	14467	10%	7,3%	Уменьшение числа консультаци й связано с ограничения ми в туристской отрасли во 2 квартале 2020 г.. Для сравнения: количество консультаци й во 2 кв. 2019 г. - 4168 чел.; во 2 кв. 2020 г. - 602 чел.. (консультац ии оказывались удаленно посредством электронной почты, интернет- приёмной сайта и чата моб. приложения "Гид по Светлогорск у").

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Раздел 3

1. Наименование работы: оказание туристско-информационных услуг

Уникальный номер
по базовому

2. Категории потребителей работы: физические лица

(отраслевому) перечню
799000Р.43.1.ГО530002000

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работ:

Уникальн й номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы										
						наимен ование показат еля	единица измерения по <u>ОКЕИ</u>		утвержден о в государст венном задании на год	исполнен о на отчетну ю дату	допуст имое (возмо жное) отклон ение	отклоне ние, превыш ающее допуст имое (возмо жное) значени е	причина отклонени я			
	наимено вание показате ля	наимено вание показате ля	наимено вание показате ля	наименов ание показател я	наимено вание показате ля										наимен ование	код
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
799000Р.43 .1.ГО53000 2000	Консуль тировани е туристов	Обучени е туристск их		Вне стациона рных условий		Доля туристо в, удовлет	%	744	90	100	10	-				

	по вопросу пребывания в Светлогорском городском округе	волонтеров				воренных качеством и доступностью услуг							
						Число обособленных рекламаций потребителей	%	744	10	0	10	-	-

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утвержденное в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя								

												значени е	
							наимен ование	код					
	наимено вание показате ля	наимено вание показате ля	наимено вание показате ля	наименов ание показател я	наимено вание показате ля								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
631111.Р.43 1.Г1690002 000	Формиро вание и актуализ ация базы данных предпри ятий индустри и туризма Светлого городско го округа			В стациона рных условиях	Постоян но	Доля запросо в на обслуж ивание, выполн енная в срок	%	744	100	100	-	-	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальн ый номер реестрово й записи	Показатель, характеризующий содержание работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы	Показатель объема работы						
			наимено вание показате ля	единица измерения по <u>ОКЕИ</u>	утвержден о в муниципа льном задании на год	исполн ено на отчетну ю дату	допусти мое (возмо жное) отклоне ние	отклонени е, превыша ющее допустим ое (возможн ое)	причина отклонен ия

												значение	
							наименование	код					
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
631111.Р. 431.Г169 0002000	Формирование и актуализация базы данных предприятий индустрии и туризма Светлогорского городского округа			В стационарных условиях	постоянно	Количество информационных ресурсов и баз данных	Ед.	642	1	1	0	-	

Раздел 5

1. 1. Наименование работы: организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню
900400.Р.43.1.ГО570001000

2. Категории потребителей работы: физические и юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работ:

Уникальны	Показатель,	Показатель,	Показатель качества работы
-----------	-------------	-------------	----------------------------

й номер реестровой записи	характеризующий содержание работы			характеризующий условия (формы) выполнения работы		наимен ование показат еля	единица измерения по <u>ОКЕИ</u>		утвержден о в государст венном задании на год	исполне но на отчетну ю дату	допуст имое (возмо жное) отклоне ние	отклоне ние, превыш ающее допуст имое (возмо жное) значени е	причина отклонен ия
							наимен ование	код					
	наимено вание показате ля	наимено вание показате ля	наимено вание показате ля	наименов ание показател я	наимено вание показате ля								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
900400.Р.43 .1.ГО57000 1000	Организа ция и проведен ие информа ционных туров для туропера торов и представ ителей СМИ	Проведен ие мастер- классов, фестивал ей, выставок , конкурсо в, смотров, семинаро в, конфере нций, иных зрелищн ых меропри		В стациона рных условиях и на выезде	Постоян но	Количе ство участни ков проведе нных меропр иятий	Ед.	642	30	30*	20	-	*В связи с запретом на проведени е массовых мероприя тий инфотур проведен в виртуальн ом формате, что позволило охватить большую аудитори

		ятий											ю.
						Доля проведе нных меропр иятий	%	744	100	100	-	-	
						Динами ка количес тва участни ков меропр иятий в сравнен ии с предыд ущим годом	чел.	792	5	5*	-	-	*В связи с запретом на проведени е массовых мероприя тий инфотур проведен в виртуальн ом формате, что позволило охватить большую аудитори ю.

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальн ый номер реестрово й записи	Показатель, характеризующий содержание работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы	Показатель объема работы						
			наимено вание показате ля	единица измерения по <u>ОКЕИ</u>	утвержден о в муниципа льном задании на	исполн ено на отчетну ю дату	допусти мое (возмо жное) отклоне	отклонени е, превыша ющее допустим	причина отклонен ия

									год		ние	ое (возможн ое) значение	
							наиме нован ие	код					
	наименов ание показател я	наименов ание показател я	наимено вание показате ля	наимено вание показате ля	наимено вание показат еля								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
900400.Р. 43.1.ГО57 0001000	Организа ция и проведен ие информац ионных туров для туроперат оров и представи телей СМИ	Проведен ие мастер- классов, фестивале й, выставок, конкурсов , смотров, семинаров , конферен ций, иных зрелищны х мероприя тий		В стациона рных условиях и на выезде	Постоян но	Количес тво меропри ятий	Ед.	642	1	1	-	-	В связи с запретом на проведен ие массовых мероприя тий инфотур проведен в виртуальн ом формате.

Раздел 6

1. Наименование работы: создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок в условиях стационара
Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню
2. Категории потребителей работы: физические и юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работ:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утвержденное в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
910200.Р.43.1.ГО690001000	Создание экспозиций, выставок	Участие в туристических выставках, создание экспозиций туристических возможностей		В стационарных условиях		Количество проектов, в рамках которых организуются выставки	Ед.	642	2	2	-	-	Очное участие в Международной туристической выставке (1 кв.), онлайн-участие в фестивале туристических

		СГО											видеопрезентаций (4 кв.).
						Динамика числа посетителей выставок в сравнении с предыдущим отчетным периодом	%	744	30	30	0	-	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утвержденное в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя								

	я	я	ля	ля	еля								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
910200.Р. 43.1.ГО69 0001000	Создание экспозици й, выставок	Участие в туристиче ских выставках , создание экспозици и туристиче ских возможно стей СГО		В стациона рных условиях		Количес тво экспозиц ий	Ед.	642	2	2	-	-	Очное участие в Междуна родной туристиче ской выставке (1 кв.), онлайн- участие в фестивале туристски х видеопрез ентаций (4 кв.).

Раздел 7

1. Наименование работы: библиографическая обработка документов и создание каталогов

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню
910100.Р.43.1.ГО510003000

2. Категории потребителей работы: физические и юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работ:

Уникаль ный номер реестровой	Показатель, характеризующий содержание работы	Показатель, характеризующий условия (формы)	Показатель качества работы						
			наименование	единица измерения по	утвержден о в	исполнено на	допустимое	отклонение,	причина отклонен

записи				выполнения работы		показат еля	<u>ОКЕИ</u>		государст венном задании на год	отчетну ю дату	(возмо жное) отклоне ние	превыш ающее допуст имое (возмо жное) значени е	ия
							наимен ование	код					
	наимено вание показате ля	наимено вание показате ля	наимено вание показате ля	наименов ание показател я	наимено вание показате ля								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
910100.Р.43 .1.ГО51000 3000	Выпуск и распрост ранение информа ционных материал ов о Светлого рске			В стациона рных условиях	постоянн о								

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникаль ный номер реестрово й записи	Показатель, характеризующий содержание работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы	Показатель объема работы						
			наимено вание показате ля	единица измерения по <u>ОКЕИ</u>	утвержден о в муниципа льном задании на год	исполн ено на отчетну ю дату	допусти мое (возмо жное) отклоне ние	отклонени е, превыша ющее допустим ое (возможен	причина отклонен ия

												ое) значение	
							наименование	код					
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
910100.Р. 43.1.ГО51 0003000	Выпуск и распространение информационных материалов о Светлого рске			В стационарных условиях	постоянно	Количество материалов	Ед.	642	15000	22 000	10%	36,7%	Получение более выгодных условий для печати.

Руководитель (уполномоченное лицо) директор Ипр Медведев А. Ю.

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

"11" января 2021 г.